

Guida all'installazione della Passerelle

Versione 1.0 – 20 agosto 2026

Questa guida si rivolge al professionista sanitario e a chi installa la Passerelle sul proprio posto di lavoro — il professionista stesso, un assistente o il fornitore informatico.

Alcuni requisiti di sicurezza non possono essere garantiti da Askara: il posto di lavoro, il suo sistema operativo e la rete dello studio appartengono al professionista, non a noi. Questa guida indica quindi, a ogni passaggio, chi è responsabile di cosa — è ciò che rende applicabile ogni raccomandazione.

1. Prerequisiti

1.1 Posto di lavoro

La Passerelle funziona su Windows e su macOS.

	Windows	macOS
Sistema operativo	Windows 10 a 64 bit o successivo	macOS Ventura (13) o successivo — Intel e Apple Silicon

	Windows	macOS
Lettore di carte	Lettore PC/SC a doppio slot (uno per la carta CPS, uno per la carta Vitale)	
Carta	La carta CPS del professionista sanitario, in corso di validità	

Il requisito minimo di Windows 10 è deliberatamente più elevato di quello accettato dalle stesse Fourniture SESAM-Vitale: un sistema che non riceve più correzioni di sicurezza non deve ospitare un software che gestisce dati sanitari. Stessa logica per macOS, con Ventura come requisito minimo.

Il gestore delle smart card fa parte del sistema operativo, sia su Windows che su macOS: non c'è nulla da installare per esso.

1.2 Componenti forniti dagli enti

Questi due componenti non sono forniti da Askara. Sono pubblicati dall'Agence du Numérique en Santé (ANS) e dal GIE SESAM-Vitale, e si scaricano direttamente da loro.

Componente	Windows	macOS
Cryptolib CPS	edizione a 64 bit	disponibile presso l'ANS
Fourniture SESAM-Vitale (FSV)	.msi — versione di produzione, firmata	.pkg — stessa versione, fornita nello stesso bollettino

Su un posto di lavoro a 64 bit, installare la Cryptolib a 64 bit: incorpora anche le librerie a 32 bit di cui altri software potrebbero avere bisogno. Installare la versione a 32 bit su un posto di lavoro a 64 bit produce un'installazione che sembra funzionare e che fallisce alla prima lettura di una carta.

Installare la versione di produzione delle FSV, mai una versione beta: le versioni beta circolano con numeri di versione simili, e il loro installer non è firmato con un certificato di produzione.

1.3 Ciò che è fornito da Askara

La Passerelle Askara, e soltanto quella. È distribuita come eseguibile firmato, e il sistema ne verifica la firma prima di eseguirlo — firma Authenticode su Windows, firma Developer ID e notarizzazione Apple su macOS, controllate da Gatekeeper al primo avvio. In entrambi i casi, un eseguibile alterato viene rifiutato prima di avviarsi: non dovete effettuare alcuna verifica manuale.

2. Installazione

2.1 L'ordine conta

Installare in quest'ordine. Ogni passaggio presuppone che il precedente sia andato a buon fine.

1. La Cryptolib CPS — installa anche le autorità di certificazione dell'IGC-Santé nel deposito certificati della macchina. Senza di essa, i teleservizi non possono essere chiamati, anche se tutto il resto è corretto.
2. Le Fourniture SESAM-Vitale — forniscono le librerie di lettura delle carte e di fatturazione.
3. Il lettore di carte — collegatelo e lasciate che il sistema installi il driver.
4. La Passerelle Askara.

2.2 Verificate dopo ogni passaggio, non alla fine

Un'installazione che fallisce in fondo alla catena quasi mai indica dove ha fallito. Verificare passo dopo passo fa risparmiare molto più tempo di quanto ne costi.

Dopo	Cosa deve essere vero
la Cryptolib	la sua utility di gestione carte legge la vostra CPS e mostra la vostra identità
le FSV	la loro utility di configurazione si avvia e rileva il lettore
il lettore	entrambi gli slot sono riconosciuti, uno per la CPS, l'altro per la carta Vitale
la Passerelle	l'applicazione segnala un lettore rilevato e chiede il codice titolare all'inserimento della carta

Se un passaggio fallisce, non installate quello successivo: aggiungereste una causa possibile a un problema che già ne ha una.

3. Rafforzamento del posto di lavoro

Il posto di lavoro appartiene al professionista: Askara non può né configurarlo, né verificare che lo sia. Queste misure spettano quindi a voi.

3.1 Ciò che protegge il posto di lavoro stesso

- **Protegete l'accesso al firmware con una password** (BIOS/UEFI su Windows, password del firmware su Mac Intel — su Apple Silicon, il chip di sicurezza e FileVault garantiscono questa protezione). Senza di essa, un posto di lavoro avviato da una chiavetta USB si apre come un libro.
- **Cifrate il disco** — BitLocker su Windows, FileVault su macOS. È la misura più efficace di questo elenco: un posto di lavoro rubato o rivenduto porta con sé tutto ciò che contiene.
- **Bloccate la sessione in caso di assenza.** Il posto di lavoro di uno studio si trova in una stanza in cui passano persone.
- **Lasciate attive le protezioni del sistema** — controllo dell'account utente e protezioni della memoria su Windows, Gatekeeper e protezione dell'integrità del sistema su macOS. Sono talvolta disattivate per « far funzionare » un software poco collaborativo: non disattivatele.

3.2 Ciò che limita la superficie d'attacco

- Installate solo le applicazioni necessarie alla vostra attività.
- Disattivate i servizi di rete non necessari, in particolare la condivisione file se non utilizzata.
- Eliminate gli account inutilizzati, un account per persona — un account condiviso rende impossibile sapere chi ha fatto cosa.
- Non lavorate come amministratore nell'uso quotidiano.
- Disattivate le funzioni di debug.

Quest'ultima misura, Askara la applica anche a sé stessa: le funzioni di debug della Passerelle non esistono nella versione a voi distribuita, e nessuna impostazione

permette di riattivarle.

3.3 Aggiornamenti di sicurezza

Componente	Responsabilità
Windows / macOS	voi — aggiornamenti automatici attivati
Antivirus	voi — installato, attivo, firme aggiornate
Cryptolib CPS e FSV	voi — seguire le pubblicazioni dell'ANS e del GIE
Passerelle Askara	Askara pubblica, voi decidete quando installare

La Passerelle verifica l'esistenza di una nuova versione e la scarica, ma non la installa mai senza il vostro consenso: una finestra vi propone l'installazione, e nulla accade finché non l'avete accettata. L'aggiornamento è firmato, e un aggiornamento la cui firma non fosse valida viene rifiutato dal sistema prima ancora di avviarsi.

Non ignorate indefinitamente le proposte di aggiornamento: portano correzioni di sicurezza, e una versione datata può smettere di essere accettata dai teleservizi.

4. Rete dello studio

Askara non fornisce alcuna attrezzatura di rete né connettività. La realizzazione della rete dello studio spetta interamente al professionista sanitario.

Se il posto di lavoro è connesso in Wi-Fi, si applicano due requisiti minimi: cifratura e integrità in WPA2-AES (CCMP) come minimo — WPA2-TKIP, WEP e una rete aperta sono esclusi — e autenticazione dei dispositivi in 802.1x (EAP-TLS).

- Cambiate le password predefinite del router e delle apparecchiature di rete: è la prima cosa che cerca un aggressore, e si trova spesso in un manuale pubblico.
- Separate la rete dei pazienti da quella delle cure. Se lo studio offre il Wi-Fi in sala d'attesa, deve essere distinto da quello su cui vive il posto di lavoro di fatturazione — una rete « ospiti », non la stessa.

5. Uso quotidiano

5.1 La carta CPS e il codice titolare

- Il codice titolare non si comunica a nessuno, e non si annota da nessuna parte: equivale alla vostra firma di professionista sanitario.
- Rimuovete la carta a fine sessione, e non lasciatela nel lettore quando lasciate lo studio.
- Tre codici errati bloccano la carta. Non è una penalità ma una protezione: in caso di dubbio sul codice, fermatevi piuttosto che tentare una terza volta.

Ciò che Askara garantisce da parte sua: il codice titolare vi viene richiesto all'inserimento della carta e non viene mai memorizzato, la rimozione della carta viene rilevata e attiva la cancellazione dei dati della carta ancora presenti in memoria, e nessun dato della carta viene scritto sul disco del vostro posto di lavoro.

5.2 La casella di teletrasmissione

La casella utilizzata per inviare i vostri lotti e ricevere i riscontri dall'Assicurazione Malattia è creata e amministrata da Askara. Non dovete configurare nulla.

È riservata esclusivamente alla fatturazione, e non deve mai essere utilizzata come casella di posta. Non è una raccomandazione di comodo: un messaggio estraneo depositato in questa casella disturba l'elaborazione dei riscontri.

5.3 I numeri di lotto

Ogni invio consuma un numero di lotto, immutabile e mai riassegnato. Conseguenza pratica: un lotto già trasmesso non si ritrasmette. In caso di dubbio sulla sorte di un lotto, controllatene lo stato nel software o contattate l'assistenza — non ritrasmettetelo « per sicurezza ». Un doppio invio produce un rigetto da parte della cassa e un lavoro di correzione non necessario.

5.4 In caso di incidente

Segnalate senza attendere, all'indirizzo di assistenza indicato nell'applicazione:

- una carta CPS smarrita o rubata — avvisate anche l'ANS, la sola che possa revocarla;

- un posto di lavoro compromesso, o sospettato di esserlo;
- un comportamento anomalo del software che riguarda la fatturazione;
- la ricezione, nella casella di teletrasmissione, di messaggi che non dovrebbero trovarsi lì.

In attesa di una risposta, non cancellate nulla — né i log, né i messaggi, né i file: sono ciò che permette di capire cosa è successo. Scollegare il posto di lavoro dalla rete è invece una buona reazione se sospettate una compromissione.

6. Ciò che la Passerelle non fa

La Passerelle Askara non comprende alcuna funzione di controllo remoto del vostro posto di lavoro. Nessuna connessione in entrata verso questo posto di lavoro è mai stabilita da Askara, per alcun motivo — assistenza compresa.

- L'assistenza non vi chiederà mai di aprirle un accesso al vostro posto di lavoro per conto della Passerelle. Una richiesta in tal senso, presunta da parte nostra, va trattata come un tentativo di frode e segnalata.
- Tutte le connessioni sono stabilite dal vostro posto di lavoro, su vostra iniziativa. Avviare l'applicazione è questa iniziativa: nessuna connessione si stabilisce prima che l'abbiate aperta, e chiudere l'applicazione le chiude.

7. Tracciabilità

La Passerelle registra gli eventi necessari alla sicurezza e alla diagnostica: inizializzazione del lettore, lettura della carta, chiamata a un teleservizio, invio di flussi, rifiuto di invio e relativo motivo, nonché gli eventi riguardanti i certificati e gli aggiornamenti dell'applicazione.

Queste tracce non contengono alcun dato sanitario. Riportano dimensioni, codici di ritorno e identificativi tecnici. Il numero di previdenza sociale vi appare troncato e il codice titolare non vi compare mai. Sono conservate dodici mesi.

8. Riepilogo dei vostri impegni

Questi impegni sono contrattuali e ripresi nelle Condizioni Generali di Utilizzo di Askara.

#	Vi impegnate a
1	Installare e mantenere un sistema operativo ancora supportato, con i relativi aggiornamenti di sicurezza automatici
2	Mantenere un antivirus attivo e aggiornato
3	Cifrare il disco del posto di lavoro e proteggere l'accesso al firmware
4	Non disattivare le protezioni del sistema
5	Non lavorare come amministratore, un account per persona
6	Proteggere la rete dello studio, cablata e Wi-Fi, e separare la rete dei pazienti
7	Non comunicare mai il vostro codice titolare e rimuovere la carta a fine sessione
8	Utilizzare la casella di teletrasmissione solo per la fatturazione
9	Non ritrasmettere un lotto già trasmesso
10	Segnalare senza indugio ogni incidente, e non cancellare nulla nel frattempo
11	Installare gli aggiornamenti della Passerelle che vi vengono proposti

Versioni di questa guida

Questa guida evolve insieme alla Passerelle. Le versioni precedenti restano consultabili di seguito, affinché ogni cliente possa ritrovare quella in vigore alla data della propria sottoscrizione.

Versione	Data
1.0	20 agosto 2026